

Conditions Générales de Ventas

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants

Coaching pour les particuliers, Coaching en entreprise, Formation, Bilan de compétences tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site www.np-evolution.fr

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet www.np-evolution.fr

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.np-evolution.fr et prévaudront sur tout autre document

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.np-evolution.fr

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes

NP EVOLUTION, EURL

Capital social de 1000 euros

Immatriculé au RCS de Perpignan, sous le numéro 979257649

NDA : 7660282866

3 Impasse Pep Ventura 66250 Saint Laurent de la Salanque

mail: n.picaut@np-evolution.fr

Téléphone : 06.22.81.18.80

ARTICLE 2 – PRIX

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.np-evolution.fr lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire

Tous les prix sont indiqués hors taxes et inclus les frais de déplacement et de bouche du formateur, sauf mention contraire. Les coachings sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Les formations et les bilans de compétences sont exonérés de TVA (selon article 261 du CGI)

Toute formation commencée est due dans sa totalité. Les factures sont payables, à l'ordre de la société NP Evolution à réception de la facture

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la prestation demandée et de signaler immédiatement toute erreur

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site www.np-evolution.fr

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des services commandés.

ARTICLE 3 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire
- Paiement par chèque
- Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la signature du contrat

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires du Prestataire

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées

ARTICLE 4 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Coaching de Particuliers

Le service de coaching de particuliers comprend environ 10 séances de coaching, dont la durée varie de 1 heure à 1 heure 30 minutes, espacées de 7 à 10 jours selon les besoins du client. Les séances peuvent se dérouler soit en visioconférence soit en présentiel dans un bureau dédié, en fonction des préférences de la personne coachée. En cas de visioconférence, une aide à la connexion à notre logiciel Teams sera fournie au moment de la signature du contrat afin d'assurer une bonne prise en main de l'outil

Coaching en Entreprise

Le service de coaching en entreprise est composé d'environ 10 séances de coaching, dont la durée varie de 1 heure à 1 heure 30 minutes, espacées de 7 à 10 jours en fonction des besoins de l'entreprise cliente. Les séances peuvent se dérouler en visioconférence, en présentiel dans un bureau prévu à cet effet ou dans les locaux de l'entreprise cliente, selon les préférences du donneur d'ordre. En cas de visioconférence, une aide à la connexion à notre logiciel Teams sera fournis au moment de la signature du contrat afin de faciliter l'utilisation de l'outil par les participants

Bilan de Compétences

Les conditions de réalisation des bilans de compétences (prix, programme, contenu et modalités) sont visibles sur le site www.np-evolution.fr

Les prestations peuvent être réalisées en visioconférence, en présentiel dans un bureau, selon les préférences du bénéficiaire. L'accompagnement est réalisé dans un environnement garantissant la discrétion et la confidentialité des échanges.

En cas de visioconférence, une aide à la connexion à notre logiciel Teams sera fournie lors de la convocation pour garantir une utilisation optimale de l'outil par les participants

Les séances synchrones sont réalisées dans un environnement garantissant la discrétion et la confidentialité des échanges, que ce soit dans un bureau ou en visioconférence, selon les préférences du bénéficiaire. Un suivi est effectué 6 mois après la conclusion du bilan pour évaluer l'impact des actions mises en place et ajuster celles-ci si nécessaire

Formations

Les conditions de réalisation des formations (prix, programme, contenu et modalités) sont visibles sur le site www.np-evolution.fr

Les prestations peuvent être réalisées en visioconférence, en présentiel dans les locaux de l'entreprise cliente ou dans une salle prévue à cet effet à proximité de l'entreprise cliente, selon les préférences du donneur d'ordre. En cas de visioconférence, une aide à la connexion à notre logiciel Teams sera fournie lors de la convocation pour garantir une utilisation optimale de l'outil par les participants

Lesdits Services seront fournis dans un délai de 15 jours à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 1 jour après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et

L2414 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité

Le Client disposera d'un délai de 3 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations à l'aide d'un formulaire qui sera envoyé au client après avoir exprimé son souhait d'effectuer une réclamation avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 5 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 6 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

6.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.np-evolution.fr sont les suivantes

Commande de Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client

Nom, Prénom, Numéro de téléphone, Adresse e-mail.

Paiement :

Dans le cadre du paiement des Prestations proposées sur le site www.np-evolution.fr, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.

6.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés. Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

6.3 Limitations du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

6.4 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

6.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu' Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

6.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site www.np-evolution.fr disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante par mail à l'adresse e-mail n.picaut@np-evolution.fr
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse e-mail n.picaut@np-evolution.fr
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse e-mail n.picaut@np-evolution.fr
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse e-mail n.picaut@np-evolution.fr

- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement

ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.np-evolution.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon

ARTICLE 8 - Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à notre société. Ce droit s'exerce après que le client ait tenté de résoudre le litige directement auprès de notre service client par une réclamation écrite.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION
- Centre d'Affaires Stéphanois Immeuble l'Horizon –
Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ETIENNE

Nous nous engageons à répondre à toute demande de contact du médiateur dans les meilleurs délais, afin de permettre la mise en œuvre de la procédure de médiation.

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ANNEXE 1

Formulaire de rétractation

Date :

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée auprès de **NP EVOLUTION** sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables

A l'attention de EURL, NP EVOLUTION
3 Impasse Pep Ventura 66250 Saint Laurent de la Salanque

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la prestation de service ci-dessous

- Demande du (indiquer la date) :
- Intitulé de la prestation de service :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)